

# Regulamin Usługi Komunikaty SMS

obowiązuje od 01.09.2020 r.

## § 1 Definicje

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS – Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (MPWiK S.A.).
2. Regulamin - oznacza Regulamin Usługi Komunikaty SMS, dostępny na stronie [www.mpwik.wroc.pl](http://www.mpwik.wroc.pl)
3. Rejestracja – proces mający na celu uruchomienie Usługi Komunikaty SMS.
4. Wiadomość SMS – krótka Wiadomość tekstowa wysyłana do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS.
5. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie i wysyłanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
6. Usługa Komunikaty SMS – usługa dedykowana mieszkańcom Wrocławia polegająca na powiadamianiu Użytkowników Usługi Komunikaty SMS o przerwach w dostawie wody na terenie miasta Wrocławia, poprzez:
  - a) wysyłanie Wiadomości SMS – warunek realizacji usługi to udostępnienie bazy danych MPWiK S.A. nr telefonu komórkowego Użytkownika Usługi Komunikaty SMS.
7. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS – osoba zarejestrowana w Usłudze Komunikaty SMS.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usługi Komunikaty SMS, świadczonej na rzecz Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, w ramach Systemu Teleinformatycznego.
2. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS oświadcza, iż akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez Rejestrację w Usłudze Komunikaty SMS zamawia otrzymywanie informacji w postaci Wiadomości SMS o treści ustalonej przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS staje się Użytkownik Usługi Komunikaty SMS.
4. Dostawca Usługi Komunikaty SMS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi Komunikaty SMS.

## § 3 Minimalne wymagania techniczne

1. Podczas Rejestracji do Usługi Komunikaty SMS zaleca się używanie następujących przeglądarek:
  - a) IE 10.x
  - b) Mozilla FF 15.x
  - c) Opera 12.
  - d) Chrome 2.x
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Dostawca Usługi Komunikaty SMS nie gwarantuje poprawności Rejestracji.

## **§ 4**

### **Zasady korzystania z Usługi Komunikaty SMS**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych Wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem dokonają prawidłowej Rejestracji w Usłudze Komunikaty SMS.
2. Prawidłowa Rejestracja w Usłudze Komunikaty SMS polega na zamówieniu usługi poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.mpwik.wroc.pl](http://www.mpwik.wroc.pl) (po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie [www.mpwik.wroc.pl](http://www.mpwik.wroc.pl)) i potwierdzeniu Rejestracji poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS.
3. Usługa Komunikaty SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48). Użytkownicy Usługi Komunikaty SMS mogą aktywować usługę tylko na numerach, co do których przysługuje im status użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS, który zamierza zrezygnować z używania zarejestrowanego numeru telefonu, ma obowiązek wyrejestrować ww. numer telefonu z Usługi Komunikaty SMS.
5. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS ma prawo do rezygnacji z Usługi Komunikaty SMS w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Teleinformatycznego.
6. W celu wyrejestrowania się z Usługi Komunikaty SMS należy wypełnić formularz na stronie [www.mpwik.wroc.pl](http://www.mpwik.wroc.pl) i potwierdzić wyrejestrowanie poprzez wprowadzenie kodu dezaktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS.
7. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Dostawcy Usługi Komunikaty SMS treści:
  - a) powodujących zaburzenie lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych Dostawcy Usługi Komunikat SMS,
  - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 5**

### **Przesyłane treści**

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, którzy zamówili otrzymywanie Wiadomości SMS i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących MPWiK S.A. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344.)
2. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi Usługi Komunikaty SMS zarejestrowanemu w Usłudze Komunikaty SMS przysyłać informacje dotyczące następujących zagadnień:
  - a) planowanych przerw w dostawie wody
  - b) awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
3. W zależności od modelu posiadanego telefonu komórkowego, treść Wiadomości SMS wysyłanych przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS może zostać dostarczona w postaci jednej Wiadomości SMS bądź może zostać podzielona na kilka Wiadomości SMS.
4. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zastrzega, że mimo dołożenia wszelkich starań, Wiadomości SMS mogą zostać wysłane do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS, u których nie miała miejsca przerwa w dostawie wody. Zastrzega sobie również, że może nastąpić przerwa w dostawie wody, bez uprzedniego poinformowania Wiadomością SMS. Opisane sytuacje mogą być wynikiem, zmieniającego się zakresu prowadzonych prac na sieci wodociągowej.
5. Dostawca Usługi Komunikaty SMS planuje wysyłać Wiadomości SMS w przypadku wystąpienia sytuacji przerwy w dostawie wody, w systemie 24h/7 dni w tygodniu, adekwatnie do występujących przerw.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) korzystanie z Usługi Komunikaty SMS przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - b) problemy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca Usługi Komunikaty SMS, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - c) korzystanie z Usługi Komunikaty SMS niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i szkody tym spowodowane,
  - d) przerwy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Dostawcy Usługi Komunikaty SMS lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy Usługi Komunikaty SMS,
  - e) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Dostawcy Usługi Komunikaty SMS terminowe świadczenie powyższej Usługi Komunikaty SMS,
  - f) ewentualne działania hakerskie mający wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Usługi Komunikaty SMS.

## **§ 7 Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO), Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu niniejszym informuje, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych podanych przez Pana/Panią podczas procesu Rejestracji do Usługi Komunikaty SMS jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, o kapitale zakładowym 480 338 100,00 zł (właconym w całości), NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej „Administratorem”.
2. W każdym czasie, w sprawach ochrony Pana/Pani danych osobowych może Pan/Pani skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: mpwik@mpwik.wroc.pl lub telefonując pod numer 71 34 09 655 (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku) lub może Pan/Pani skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych, pisząc na adres abi@mpwik.wroc.pl lub telefonując pod numer 71 34 09 928 (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku).
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w postaci, adresu zamieszkania (nazwa ulicy, numer domu), numeru telefonu, zebrane podczas procesu Rejestracji do Usługi Komunikaty SMS w celach:
  - a) realizacji Rejestracji i umożliwienia korzystania z Usługi Komunikaty SMS, poprzez wysyłanie Wiadomości SMS, (dot.: przerw w dostawie wody), tj. w celu związanym z zawieraniem i wykonywaniem umowy o korzystanie z Usługi Komunikaty SMS (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
  - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do realizacji Rejestracji i korzystania z Usługi Komunikaty SMS. W przypadku niepodania

- danych w formularzu nie będzie możliwa Rejestracja w Usłudze Komunikaty SMS, ani korzystanie z Usługi Komunikaty SMS.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych niezbędnych do realizacji Usługi Komunikaty SMS będą lub mogą być:
    - a) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (m.in. Policja; Straż Miejska; Prokuratura, Sąd);
    - b) Dostawca Usługi Komunikaty SMS, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi Komunikaty SMS;
    - c) zleceniobiorcy lub wykonawcy usług na rzecz Administratora (podmioty przetwarzające) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi Komunikaty SMS, tj.:
      - dostawcy usług IT,
      - podmioty świadczące: usługi prawnicze;
  4. Jako Administrator Pana/Pani danych osobowych nie zamierzamy przekazywać Pana/Pani danych osobowych do państwa trzeciego (spoza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych.
  5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
    - a) przez cały okres korzystania przez Pana/Panią z Usługi Komunikaty SMS; do czasu rezygnacji z Usługi Komunikaty SMS. Z chwilą rezygnacji z Usługi Komunikaty SMS zaprzestaniemy przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w tym celu, a Pana/Pani dane będą mogły być przetwarzane wyłącznie w takim zakresie i celu, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne Administratorowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, przez okres 3 lat.
  6. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo w każdej chwili:
    - a) do uzyskania dostępu do danych osobowych i kopii danych osobowych,
    - b) do sprostowania danych,
    - c) do ograniczenia przetwarzania,
    - d) do przenoszenia danych
    - e) do bycia zapominanym,na zasadach określonych w odpowiednich przepisach RODO.
  7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie [www.mpwik.wroc.pl](http://www.mpwik.wroc.pl).
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności § 4 pkt. 7, Użytkownik Usługi Komunikaty SMS ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody. W przypadku poniesienia przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS, innej szkody z tytułu celowego działania Użytkownik Usługi Komunikaty SMS, Użytkownik Usługi Komunikaty SMS będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
3. Zgłoszenie przez Użytkownika Usługi Komunikaty SMS wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących Usługi Komunikaty SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [bok@mpwik.wroc.pl](mailto:bok@mpwik.wroc.pl), pod numerem telefonu 71 34 09 655 oraz korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonowania Usługi Komunikaty SMS.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Dostawca Usługi Komunikaty SMS
6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy usługi Komunikaty SMS.